

# 國立臺北護理健康大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

106年12月13日第195次行政會議紀錄通過

112年1月9日111學年度第二次職業安全衛生委員會通過

115年1月2日114學年度第二次職業安全衛生委員會通過

## 壹、依據

依「職業安全衛生法」第6條第2項、「職業安全衛生法施行細則」第11條及「職業安全衛生設施規則」第324條之3第2項規定辦理，並依勞動部公告修正之執行職務遭受不法侵害預防指引(第四版)訂定本校執行職務遭受不法侵害預防計畫，供本校工作者遵循與參考。

## 貳、目的

本校為預防教職員工及工作者於執行職務時，因他人行為遭受身體或精神不法侵害，爰訂定本計畫。

## 參、定義

本計畫所稱執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害（以下簡稱職場不法侵害），指教職員工及工作者因執行職務，於勞動場所遭受校長、主管、同事、服務對象或其他第三方，以言語、文字、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式所為之不當言行，例如職場暴力、職場霸凌、性騷擾或就業歧視等，造成其身體或精神之不法侵害。

肆、適用對象：本校勞動場所內教職員工及工作者。

## 伍、職責分工

### 一、校長：

(一)公開宣示校內禁止工作場所預防職場不法侵害之書面聲明並公告。

(二)監督計畫依規定執行。

(三)指派適當之權責單位或委由專人調查處理。

### 二、各級單位主管：

- (一)擔任本計畫預防及處置小組成員。
- (二)負責審核所屬單位之危害辨識及風險評估表。
- (三)協助調查或處理所屬員工受職場不法侵害之通報或申訴。
- (四)配合接受職場不法侵害預防相關教育訓練。
- (五)負責執行本計畫並強化所屬工作場所的規劃。
- (六)負責提供所屬工作者提供必要保護措施。

三、學生事務處-健康中心(含臨場健康服務醫師)：

- (一)擔任本計畫預防及處置小組成員。
- (二)擬訂並規劃本計畫，執行成效之評估及改善。
- (三)負責規劃辦理教育訓練。
- (四)協助疑似受害者，提供相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。

四、環境安全衛生室：

- (一)擔任本計畫預防及處置小組成員。
- (二)負責強化工作場所保護措施之規劃策略，並對作業場所環境檢點表中環境相關因子採行措施提供建議。
- (三)負責規劃必要之保護措施。

五、人事室：

- (一)擔任本計畫預防及處置小組成員。
- (二)新進工作者教育訓練期間，傳達執行職務遭受不法侵害之預防相關資訊。
- (三)有人事調動與人事終止聘僱告知作業時，負責提供必要之保護措施。
- (四)執行教職員工協助方案(如員工協助方案、法律諮詢等服務措施)。

六、學生事務處-校安中心：

- (一)擔任本計畫預防及處理小組成員。
- (二)協助提供必要之保護措施

七、學輔中心：受害者心理諮商與健康輔導。

八、本校勞動場所內全體教職員工及工作者：

- (一)填寫職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表。
- (二)配合接受職場不法侵害預防相關教育訓練。
- (三)配合職場不法侵害預防計畫執行與參與。

陸、計畫執行流程

一、建構行為規範：

- (一)由校長向校內所有工作者及向社會大眾公開宣示『國立臺北護理健康大學預防職場不法侵害之書面聲明』（附件1），並與校內工作者共同將適當合宜之互動行為規範訂定至安全衛生工作守則。
- (二)各單位主管應自我示範，避免對所屬員工出現『潛在造成職場不法侵害之行為樣態』，並自我審視簽核檢核表（附件2），參與反職場不法侵害之教育訓練，並應發揮指揮監督功能，禁止同仁間有職場不法侵害之行為。

二、辨識及評估危害：

- (一)辨識高風險族群：針對學校內警衛人員、老師、勞工健康服務人員、環安衛管理人員及其它第一線服務人員等。
- (二)辨識具高風險族群特質：針對學校內夜班、輪班、長工時、高工作負荷、缺乏保障之職務或職場正義感較低工作場所。
- (三)評估危害：採用「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」（附件3）。
- (四)控制措施：依照「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」之附錄，實施「物理環境」、「工作場所設計」、「適性配工」、「工作設計」四類型之控制措施（附錄1、附錄2）。
- (五)依風險評估等級分類，高風險者建議定期進行成效性評估，以了解改善是否有其成效，若無成效則需重新評估，再依評估結果選擇適當之改善方案。

三、辦理危害預防及溝通技巧教育訓練

- (一)為工作者及單位主管辦理下列教育訓練：

- 1.人際關係及溝通技巧。
- 2.認識學校內部職場不法侵害預防政策、安全設備及資源體系。
- 3.工作者工作環境潛在風險認知，認識可能遇到的職場不法侵害類型及應對方法。
- 4.對有暴力傾向人士之識別方法。
- 5.保護個人及同單位之校內工作者的暴力預防措施及程序。
- 6.人際溝通、解決衝突及危機處理的技巧及案例分析。
- 7.認識校內申訴通報機制。

(二)辦理強化單位主管職場不法侵害預防之下列教育訓練：

- 1.心理諮商及情緒管理課程。
- 2.職場(校內)不法侵害案例分析。
- 3.宣導教職員工通報職場不法侵害事件之方法。
- 4.職場不法侵害事件調查與訪談技巧。
- 5.向受害者表達關心、支援與輔導方法。
- 6.識別校內潛在危害及處理之技巧。
- 7.了解職場不法侵害行為相關法律知識。

(三)教育訓練前後，請受訓人員填寫職場不法侵害危害及風險評估之調查問卷(附件

4)，以便於發現校內工作者對職場不法侵害相關事項之認知程度，提供學校未來對於計畫執行成效之評估分析。

四、適當配置作業場所：依附錄 1 與附錄 2 檢點紀錄表檢視結果，將校內常發生的暴力類型與工作位置，強化相關措施並列舉經常採行措施(附件 5)。

五、依工作適性適當調整人力或提供必要保護措施：校內如評估結果仍無法避免具有下列職務或作業流程時，應依工作適性調整人力（如聘用足夠保全人員在旁支援）或提供相關防衛性工具(如口哨、警棍等)：

- (一)面對大量群眾。
- (二)需要單獨進行作業活動。
- (三)在傍晚及夜間之工作。

- (四)需要處理金錢交易工作。
- (五)執行保護性業務工作。
- (六)執行教職員工人事調動告知作業時。
- (七)執行教職員工人事終止聘雇告知作業時。

#### 六、建立事件處理程序：

本校所有教職員工及工作者須清楚通報事件之程序及方法，以確保組織內發生的不法侵害事件得到控制，處理程序如下：

- (一)制定「疑似職場不法侵害事件通報表」(附件6)，並設立通報單位(人事室、學務處)。
- (二)宣導至所有工作者均清楚通報方法。
- (三)建立疑似職場不法侵害處理執行流程(附件7)。
- (四)成立職場不法侵害調查處理小組及調處：視案件型態及嚴重性進行調處或調查，並宜在3天內成立調查處理小組，由人事室、環境安全衛生室、學務處(校安中心、健康中心勞工健康服務醫護人員)及教職員工代表組成，負責執行控制暴力的策略及處理職場不法侵害案件，並填具疑似職場不法侵害事件處置表(附件8)及職場不法侵害追蹤調查表(附件9)，成員必須熟悉學校內部對不法侵害事件發生時之應變方法與步驟，並視情況即時報警，以應對突發事件(學務處健康中心為幕僚單位，其主管為執行秘書，小組會議召集人由校長指派之)。若進入調查程序，應再包含3位外部委員(建議具法律、醫護心理等相關背景)。若申訴人及被申訴人同意調處，得不進入調查程序。小組成員需依行政程序法第32、33條規定，進行迴避事宜。另小組成員於調查處理程序中，除經小組會議決議外，不得與當事人、代表其利益之人或利害關係人為程序外之接觸。
- (五)通報及申訴過程必須客觀、公平及公正，落實被申訴人、申訴人、其他通報者之權益保障與隱私保護，確保申訴或通報者不會受到報復。
- (六)申訴或通報時效：事件發生後須於一年內提出。
- (七)調查期限：應於2個月內完成；必要時得延長1個月，並避免申訴人或相關人員受

到不利之處遇。

(八)若校長或監督管理者涉及不法侵害事件，得依以下2階段處理：

- 1.由學校組成之職場不法侵害處理小組進行調查及調解，必要時得邀請第三方代表協助處理。
- 2.視第一階段學校處理情形，倘學校職場不法侵害處理小組未依規定組成或運作，或當事人對該小組之處理結果仍有不服時，得向具指揮監督之上級主管機關提出申訴。

(九)通報及申訴過程必須客觀、公平及公正，對受害人及通報者之權益及隱私完全保密。

(十)事後處置：學校應根據工作者不同的傷害程度提供保護、安置及協助，並對受害者提供身心健康輔導及協助，可參考附件10及附件11所列資源，尋求外部相關目的事業主管機關或專業團體提供之身心健康諮詢、輔導或權益保障之協助：

- 1.對於申訴人提供立即性、持續性及支持性的保護措施。
- 2.申訴人或目睹不法侵害事件之勞工，可能出現長期或短期心理創傷、害怕回到工作中、感到無力等情緒問題，可安排諮商、同儕輔導、休假或彈性調整職務內容與工作時間等方式，給予支持和協助。
- 3.針對重大不法侵害個案，學校宜對內確切承諾，並協助受害者提起損害賠償等訴訟之法律作為。
- 4.申訴人可經由勞工健康服務醫護人員做後續追蹤，做適性評估，亦可尋求勞動部委託設置之各區職業傷病防治中心及其網絡或勞工健康服務中心資源提供協助。
- 5.若被申訴人為內部同仁，應依內部懲處程序處理，並讓申訴人了解處理情形。若被申訴人與申訴人關係已惡化至無法於同一部門共事，宜適性調整職務或工作部門，且保護申訴人免於其他不法侵害之傷害。
- 6.保存及記錄相關事件處理報告，並檢討事件發生原因，預防類似事件再發生。

## 七、職場不法侵害預防之管理

潛在職場不法侵害風險評估表格、申訴通報資料、工作者遭遇職場不法侵害追蹤調查表及教育訓練問卷資料應建立電子檔統一保存。針對通報資料中，不同類型的職場不

法侵害處理程序及結果進行分析評估，就部門別及職務類型之高風險職場不法侵害因子作歷年比較，綜合教育訓練問卷資料結果，觀察其是否因為積極預防措施而得到控制，藉以作為年度職場不法侵害防治的參考。

#### 八、執行成效之評估及改善

(一)應至少每三年或於重大不法侵害事件發生後進行職場不法侵害風險評估和監測，確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，檢討其適用性及有效性。

(二)職場不法侵害事件發生後，應對環境及職務進行審查及檢討(附件12)，以找出改善之空間。

(三)職場不法侵害相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄等，亦應予以保存，以助每年進行風險評估和分析。所有職場不法侵害事件之調查報告應以書面紀錄、保管，以利事後審查。

柒、本計畫執行紀錄或文件等應留存至少三年以上，並確實保障個人隱私。

#### 捌、其他規定事項

一、本計畫經職業安全衛生委員會議審議通過，陳請校長核定後公告實施，修正時亦同。

二、本計畫未盡事宜悉依相關法規規定辦理。

## 附件 1

### 國立臺北護理健康大學預防職場不法侵害之書面聲明

本校為保障所有校內教職員工及工作者在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校內之管理階層主管有職場不法侵害之行為，亦絕不容忍本校教職員工同仁間或校外人士對本校員工有職場不法侵害之行為。

- 一、職場不法侵害的定義：工作人員在勞動場所遭受他人以言語、文字、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式之謾罵、威脅、攻擊或侮辱等，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。
- 二、可能造成職場不法侵害行為的樣態(參閱附件2)：
  - (一) 職場暴力。
  - (二) 職場霸凌。
  - (三) 性騷擾。
  - (四) 就業歧視。
- 三、教職員工遇到職場不法侵害怎麼辦：
  - (一) 向同事尋求建議與支持。
  - (二) 盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。
  - (三) 向學校提出申訴。
- 四、本校所有教職員工均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生，皆得通知本校人事單位或撥打校安中心通報專線，本校接獲申訴後，會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為。若有，將會進行懲處。
- 五、本校對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之教職員工及工作者，事後絕不會對其處以不利之處分。
- 六、本校鼓勵同仁均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如需要額外協助，本校亦將盡力協助提供。
- 七、本校職場不法侵害申訴單位：
  - (一) 人事室：02-2822-7101#2102、#2104；傳真：02-2822-9385
  - (二) 校安中心24小時通報專線：02-2821-4744



校長

吳淑芳

## 附件 2

### 潛在造成職場不法侵害之行為樣態

(本檢核表參考自勞動部執行職務遭受不法侵害預防指引第四版)

- 一、職場暴力：包括勞工於勞動場所中，受到他人肢體或言語的虐待、威脅或攻擊，並影響其身心健康、安全或福祉之行為，例如攻擊性的語言、恐嚇、罵髒話、毆打、抓傷、拳打、腳踢、被物品丟擲等。
- 二、職場霸凌：包括勞工於執行職務，在勞動場所中，受同仁間或主管及部屬間，藉由職務、權力濫用或不公平對待，所造成持續性的冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使受害勞工感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而危害其身心健康或安全，例如：
- 1.對同仁吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
  - 2.同仁或主管以各種方式鼓動同事孤立特定勞工、不讓其參與重要事務或社交活動，把其邊緣化，忽視、打壓排擠及冷凍。
  - 3.主管在同仁面前對特定勞工咆哮、羞辱、威脅、名譽損毀、嚴重辱罵。
  - 4.主管總是批評並拒絕看見同仁的貢獻或努力，也持續地否定同仁的存在與價值。
  - 5.主管不准同仁請假或接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
  - 6.主管給特定勞工過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給其任何事做。
  - 7.主管給予同仁不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給同仁其他任務，以阻礙其前進。
- 三、性騷擾：指勞工於執行職務時，任何人以性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，對其造成敵意性、脅迫性或冒犯性之工作環境，致侵犯或干擾其人格尊嚴、人身自由或影響其工作表現；或雇主對勞工明示或暗示之性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，作為勞務契約成立、存續、變更或分發、配置、報酬、考績、陞遷、降調、獎懲等之交換條件，例如批評胸部大小或觸摸臀部，使勞工感覺被冒犯（請參閱性別平等工作法）。
- 四、就業歧視：指雇主以勞工「與執行該項特定工作無關之性質」決定其勞動條件，且雇主在該項特質上的要求有不公平或不合理之情事，例如年齡歧視、性別歧視、性傾向歧視、容貌歧視、婚姻歧視或身心障礙歧視等（請參閱就業服務法）。

本人同意上述自我檢核，決不會有職場不法侵害行為。

單位：\_\_\_\_\_

職務：\_\_\_\_\_

簽名：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

附件 3

國立臺北護理健康大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位／部門：\_\_\_\_\_ 評估日期：\_\_\_\_\_

工作場所：\_\_\_\_\_ 場所內工作型態及人數：\_\_\_\_\_

評估人員：\_\_\_\_\_ 審核人員／審核日期：\_\_\_\_\_

潛在風險 (可能造成不法侵害情境)	是	否	潛在不法侵害 風險類型	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級	現有控制措施 (工程控制/管理 控制/個人防護)	應增加或修 正相關措施
<b>外部不法侵害</b>								
1. 是否有校外人員(廠商、承包商、學生家長或親友等)因其行為無法預知，可能成為該區教職員工之不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
2. 是否有已知工作會接觸有暴力的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
3. 教職員工之工作性質是否為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
4. 教職員工之工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述

潛在風險 (可能造成不法侵害情境)	是	否	潛在不法侵害 風險類型	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級	現有控制措施	應增加或修 正相關措施
<b>外部不法侵害</b>								
5.教職員工是否需於深夜或 凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
6.教職員工是否需於較陌生 之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
7.教職員工之工作是否涉及 現金交易、運送或處理貴 重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
8.教職員工之工作是否為直 接面對群眾之第一線服務 工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
9.教職員工之工作是否會與 酗酒、毒癮或精神疾病者 接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
10.教職員工之工作是否需接 觸絕望或恐懼或亟需被關 懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述

潛在風險 (可能造成不法侵害情境)	是	否	潛在不法侵害 風險類型	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級	現有控制措施	應增加或修 正相關措施
<b>外部不法侵害</b>								
11.教職員工當中是否有自行 通報因私人關係遭受不法 侵害威脅者或為家庭暴力 受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
12.新進教職員工是否有尚未 接受職場不法侵害預防教 育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
13.工作場所是否位於治安不 佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
14.工作環境中是否有讓施暴 者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
15.離開工作場所後，是否可 能遭遇因執行職務所致之 不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述

潛在風險 (可能造成不法侵害情境)	是	否	潛在不法侵害 風險類型	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級	現有控制措施	應增加或修 正相關措施
<b>內部不法侵害</b>								
1.單位內是否曾發生主管或教職員工遭受同事(含上司)不當言之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
2.是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
3.是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
4.是否有被同仁排擠或工作適應不良之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
5.單位內部是否有酗酒、毒癮之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
6.單位內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述

潛在風險 (可能造成不法侵害情境)	是	否	潛在不法侵害 風險類型	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級	現有控制措施	應增加或修 正相關措施
<b>內部不法侵害</b>								
7.單位內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
8.是否有超時工作，反應工作壓力大之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
9.工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述
10.工作場所出入是否未有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述

(填表說明) 簡易風險等級分類

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不太可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

※風險評估方式說明:

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

(一)可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二)傷害程度，一般可簡易區分為：

- 1.輕度傷害，如：(1)表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2)不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3)言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
- 2.中度傷害，如：(1)割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2)造成上肢異常及輕度永久性失能；(3)遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
- 3.嚴重傷害，如：(1)截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2)其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3)遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一)可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二)不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三)極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一為 3×3 風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。

附錄 1

國立臺北護理健康大學

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

單位/處室：\_\_\_\_\_ 作業內容：\_\_\_\_\_ 檢點日期：\_\_\_\_\_

「物理環境」方面				
環境相關因子	*現況描述 (含現有措施)/必填	合格	不合格	應增加或改善之措施
噪音(dB) 60 分貝以下				
照明(Lux) 300Lux 以上				
溫度 (°C)				
濕度(%)				
通風狀況				
建築結構				
相關使用之設備				
「工作場所設計」方面				
場所位置	*現況描述 (含現有措施)/必填	合格	不合格	應增加或改善之措施
通道(公共通道) 寬度1公尺以上				
工作空間(服務對象或訪客等候空間等)				

註：本表各項環境相關因子與建議可採行措施得自行依單位特性修正與增列。

檢點人員(聯絡人)：\_\_\_\_\_

單位主管：\_\_\_\_\_

職業安全衛生人員：\_\_\_\_\_

人事/總務/營繕或其他相關部門人員：\_\_\_\_\_

勞工健康服務醫護人員：\_\_\_\_\_

附錄 2

國立臺北護理健康大學

職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表

單位/處室：\_\_\_\_\_ 作業內容：\_\_\_\_\_ 檢點日期：\_\_\_\_\_

「適性配工」方面				
檢點項目	*作業內容 (含預防措施之現 況描述)/必填	從事作 業人數	應增加或改 善相關措施	建議可採行之措施
面對大量教職員生(如 學期前後、考試、重大 節日等尖峰時段)				
單獨作業或夜間工作				
需在不同作業場所移 動				
員工舉報有遭受不法 侵害威脅恐嚇者				
「工作設計」方面				
檢點項目	*作業內容 (含預防措施之現 況描述)/必填	從事作 業人數	應增加或改 善相關措施	建議可採行之措施
需與公眾接觸之服務				
工作單調重複或負荷 過重				
其他職場友善措施				

檢點人員(聯絡人)：\_\_\_\_\_

單位主管：\_\_\_\_\_

職業安全衛生人員：\_\_\_\_\_

人事/總務/營繕或其他相關部門人員：\_\_\_\_\_

勞工健康服務醫護人員：\_\_\_\_\_

## 附件 4

### 職場不法侵害危害及風險評估之調查問卷

第一部分：基本資料（請依實際狀況，選擇最適當的答案在□內打勾或填寫。）

#### 一、個人概況

- (一) 單位/處室：\_\_\_\_\_
- (二) 任用類別：教師職員其他\_\_\_\_\_
- (三) 性別：男性女性
- (四) 教育程度：國中(含以下) 高中/高職(含)  
大學/專科(含) 研究所(含)及以上

#### 二、工作年資

- (一) 進本校迄今年資：  
未滿1年 1年(含)以上~未滿5年 5年(含)以上~未滿9年  
9年(含)以上~未滿13年 13年(含)以上
- (二) 截至目前為止您實際從事現職工作類別的年資：\_\_\_\_年\_\_\_\_月
- (三) 平均每週工作時數：42小時以下 43~48小時  
49~54小時 55小時以上

- 三、工作形態：固定白天班 固定小夜班 固定大夜班  
三班輪班制 固定白天班+值班  
其他\_\_\_\_\_

#### 四、在您的工作環境中，曾經遭遇下列的潛在職場不法侵害情境？（可複選）

- 職場暴力：如攻擊性的語言、恐嚇、罵髒話、毆打、抓傷、拳打、腳踢、被物品丟擲等。
- 職場霸凌：如藉由職務、權力濫用或不公平對待，所造成持續性的冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為等。
- 性騷擾：如不當的性暗示或行為、或性別歧視之言詞或行為等。
- 就業歧視：如年齡歧視、性別歧視、性傾向歧視、容貌歧視、婚姻歧視或身心障礙歧視等（請參閱就業服務法）。
- 其他：\_\_\_\_\_
- 以上皆無

#### 五、單位是否提供有關預防暴力攻擊之衛生教育訓練？

- 未曾提供任何工作安全衛生教育訓練（免勾其他選項）
- 人身安全之防範
- 防護用具之使用
- 危害通識
- 法規教育
- 其他：\_\_\_\_\_

第二部分：不法侵害預防認知現況

請依您的實際狀況，選擇最貼近您的認知程度。

題號	項目	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1	我清楚了解如何辨識職場發生的暴力危害					
2	我清楚了解如何進行暴力危害的風險評估					
3	我清楚了解如何避免或遠離暴力危害事件					
4	我清楚了解暴力危害事件發生時如何尋求支援管道					
5	我具備因應暴力危害事件的事務處理與執行能力					

【以上為前測部分】

【後測部分】

第三部分：個人專業能力增進

您在接受本次不法侵害預防教育訓練課程，對您在知識、態度增進程度為何？請依您的實際狀況，選擇最貼近您的認知。

題號	項目	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1	課程有助於我對暴力危害之辨識					
2	課程有助於我對暴力危害之風險評估					
3	課程有助於我避免或遠離暴力危害事件					
4	課程有助於我了解暴力危害事件發生時支援管道之尋求					
5	課程有助於我對暴力危害事件的事務處理與執行能力					
6	實施暴力危害辨識及風險評估後，可以營造更好工作環境的意識					
7	實施暴力危害辨識及風險評估後，會讓教職員工與學生擁有更安全與健康的工作環境					
8	實施暴力危害辨識及風險評估後，可以使教職員工與學生擁有更好的工作品質，使教職員工與學生權益受到更好的保護與尊重					
9	實施暴力危害辨識及風險評估後，有助於提升校內安全衛生之管理績效					
10	未來我會將這些課程訓練成果，運用在工作上					

## 附件 5

### 國立臺北護理健康大學強化工作場所的規劃措施

加強位置	加強措施
通道	加設密碼鎖、教職員工證、訪客登記等措施，可避免未獲授權之人士擅自進出工作地點。
高風險位置	安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24 小時監視器或無線電話通訊等裝置，務必定期維護。
工作場所	應設置安全區域或緊急疏散程序。
工作場所	確保工作空間內有兩個出口。
工作場所	將沒有使用的門鎖住，防止加害人進入及藏匿。
工作場所	減少工作空間出現可做為武器的尖銳物品，如花瓶、菸灰缸等。
工作場所	保全人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之監視。
工作場所	工作場所內所有損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。
服務櫃台	有金錢業務交易之服務櫃台裝設防彈或防碎玻璃。
室內、室外及停車場	安裝明亮的照明設備。

## 附件 6

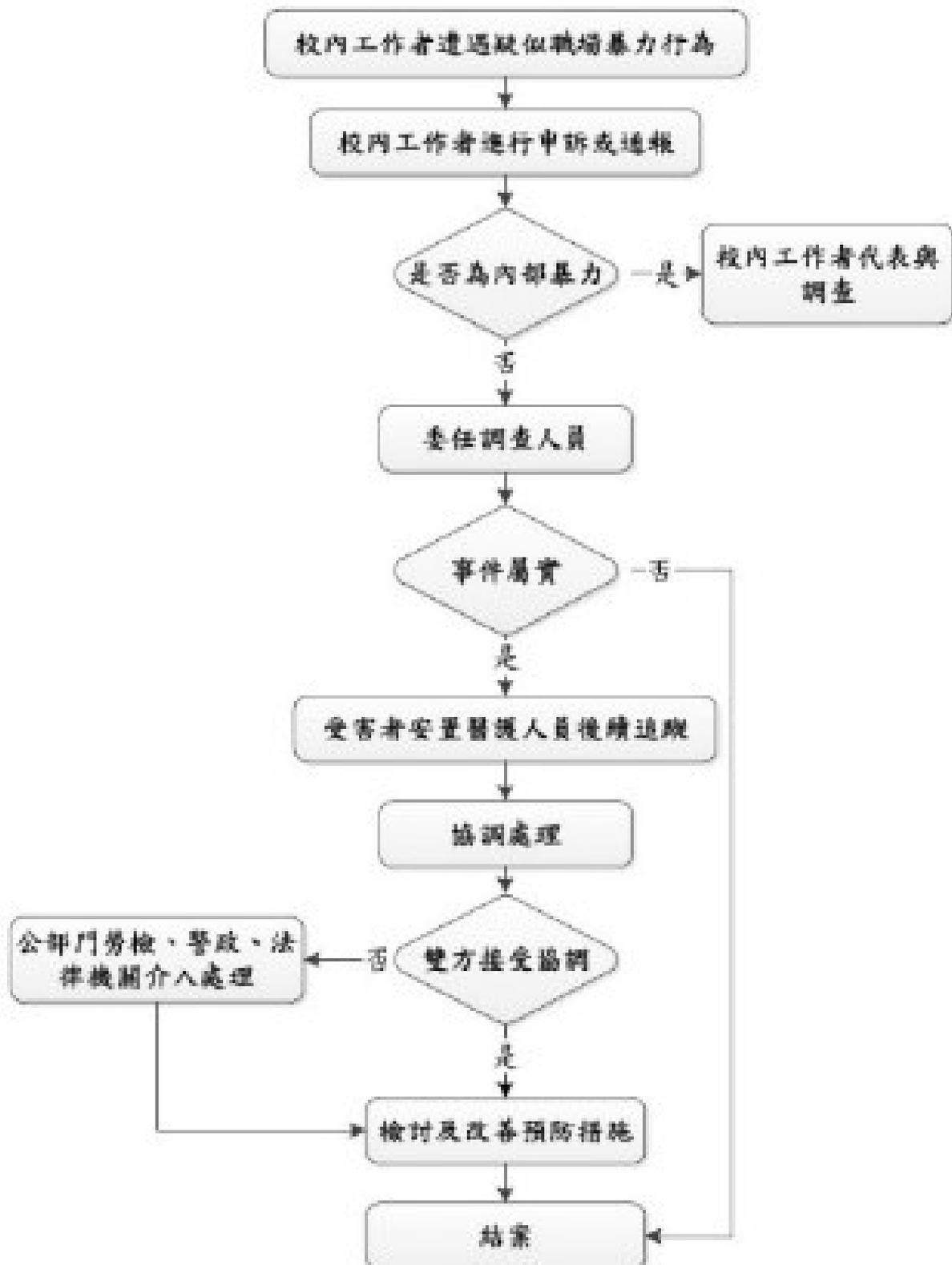
### 疑似職場不法侵害通報表

1. 發生日期：\_\_\_\_\_
  2. 發生時間：\_\_\_\_\_
  3. 具體位置：\_\_\_\_\_
  4. 目擊者姓名/所屬單位：\_\_\_\_\_
  5. 受害者姓名/所屬單位：\_\_\_\_\_
  6. 暴力指向：教職員工與學生 校外人員 其他\_\_\_\_\_
  7. 加害者性別：男 女
  8. 加害者姓名或特徵：\_\_\_\_\_
  9. 雙方關係：\_\_\_\_\_
  10. 暴力類型：
    - 肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
    - 心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
    - 語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
  11. 發生原因：\_\_\_\_\_
  12. 詳細說明：\_\_\_\_\_
  13. 造成傷害：有 無
  14. 受傷人員：無 施暴者 受害者 其他\_\_\_\_\_
  15. 事件處理：警察部門 保安人員 醫療人員 自行協調  
其他
  16. 施暴者處置：無 自行離開 警方逮捕 其他\_\_\_\_\_
- 報告人：

註:職場性騷擾及跟蹤騷擾事件之通報或處理，分別依性別平等工作法及跟蹤騷擾防制法相關規定辦理

附件 7

疑似職場不法侵害處置執行流程



附件 8

疑似職場不法侵害事件處置表

處置情形	
受理日期：_____ 時間：_____	調查時間：_____
參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員（請敘明，如警政人員） <input type="checkbox"/> 內部人員（請敘明，如保全、人資等）	傷害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
申訴人說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證） 被申訴人說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證） 目擊者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證） 調查結果：（請敘明，可舉證相關事證）	
申訴人安置情形	被申訴人懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他
向申訴人說明事件處理結果： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（請註明日期） 未來改善措施：	

處理者：\_\_\_\_\_ 處理日期/時間：\_\_\_\_\_

審核者：\_\_\_\_\_ 處理日期/時間：\_\_\_\_\_

## 附件 9

### 疑似職場不法侵害追蹤調查表

案件編號：	姓名：
-------	-----

1. 是否為內部不法侵害事件：是，請指派勞工代表參與調查。  
否。

2. 職場不法侵害調查處理小組成員：

A. 人事室人員：\_\_\_\_\_

B. 環安衛人員：\_\_\_\_\_

C. 學務處人員：\_\_\_\_\_

D. 校安中心人員：\_\_\_\_\_

E. 臨場服務醫師：\_\_\_\_\_

F. 臨場護理人員：\_\_\_\_\_

G. 教職員工代表：\_\_\_\_\_

● 參考行政程序法第32、33條規定，職場不法侵害處理小組成員，有下列各款情形之一者，應自行迴避：

一、本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親或三親等內之姻親或曾有此關係者為事件之當事人時。

二、本人或其配偶、前配偶，就該事件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係者。

三、現為或曾為該事件當事人之代理人、輔佐人者。

四、於該事件，曾為證人、鑑定人者。

五、另如小組成員有下列各款情形之一者，當事人得申請迴避：

(一) 有前條所定之情形而不自行迴避者。

(二) 有具體事實，足認其執行職務有偏頗之虞者。

3. 本案調查結果說明如下：

### 疑似職場不法侵害追蹤調查表(續)

案件編號：	姓名：
-------	-----

#### 一、申訴人後續辦理情況：

1.人事室人員：

2.環安衛人員：

3.學務處人員：

4.校安中心人員：

5.臨場服務醫師：

6.臨場護理人員：

#### 二、雙方協商：

1.協商日期：\_\_\_\_\_

2.協商結果是否達成協議：是(接第3點)

否(接第4點)

3.檢討及改善預防措施

4.警政單位、法律機關介入處理

附件 10

職場不法侵害預防及處理相關協助資源

協助單位	事件處理	查詢/聯絡方式
縣市政府勞工主管機關	就業歧視、勞資爭議案件調解、職場勞動條件、職場性別平等(如:性別歧視、性騷擾、工作平等等等)。	勞動部職業安全衛生署/地方主管機關一覽表 ( <a href="https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/">https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/</a> )
勞動檢查機構	事業單位未採取職業安全衛生法建立危害預防機制與措施	勞動部職業安全衛生署/勞動檢查機構一覽表 ( <a href="https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/">https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/</a> )
警政機關	涉及公然侮辱、傷害、殺人、妨害名譽、恐嚇、跟蹤騷擾等	110
	遇職場不法侵害事件時，使用「110視訊報案」APP，「視訊報案」結合GPS定位及即時視訊報案功能，能於身處不便出聲之狀況，一鍵即可讓警方掌握使用者即時定位及現場影像，並可與受理員警直接視訊對談。	「110視訊報案」APP  iOS系統  Android系統
衛生福利部醫事司	妨礙醫療業務之執行：醫療法為保障醫事人員執業與病患安全，任何人不得以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行。	02-85906666台灣病人安全通報系統 <a href="https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/">https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/</a> 
衛生福利部護理及健康照護司	落實醫療機構設置標準之護理人力配置及保障護理人員執業權益	護理職場爭議通報平台 (02)8590-7123 <a href="https://reurl.cc/k1oGZ9">https://reurl.cc/k1oGZ9</a> 
公務人員保障暨培訓委員會	勞工兼具公務人員身分者之權益保障事項	(02)8236-7000
法律扶助基金會	民、刑法等相關法律諮詢	412-8518全國市話可直撥，手機請加(02)(02)2322-5255

附件 11

身心健康諮詢及輔導相關協助資源

行政主管單位	相關資源	查詢/聯絡方式
勞動部 勞動福祉退休司	員工協助方案:辦理員工協助方案教育訓練,並提供專家入場輔導服務,協助企業建立員工協助措施,增進員工工作適應及身心健康。	員工協助方案專線 02-2596-5573 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/員工協助方案
	工作與生活平衡措施:鼓勵企業推動工作與生活平衡,補助企業辦理員工關懷紓壓課程與友善家庭措施,支持企業營造友善職場。	工作生活平衡專線 02-2369-4168 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/工作與生活平衡
衛生福利部 心理健康司	因為面對職場不法侵害、霸凌、生活、學業、工作或其他事件造成情緒困擾、壓力或自殺問題,提供一般輔導、自殺評估,有需要時,亦會轉介醫療單位資訊。	1925安心專線24小時服務
		全國社區心理衛生中心 <a href="https://reurl.cc/qnE950">https://reurl.cc/qnE950</a> 
衛生福利部 國民健康署	辦理職場心理健康促進課程、設置心理諮商室或諮商專線,主動關懷員工,提供促進心理健康衛教資料,辦理暴力危害預防(如:設置申訴管道、訂定職場暴力防止計畫等)。	網站:衛生福利部國民健康署/健康職場資訊網 <a href="https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx">https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx</a>
社團法人國際生命線台灣總會	提供心理諮商輔導及法律諮詢	服務專線:1995
財團法人張老師基金會	提供心理諮商輔導	服務專線:1980
財團法人職業災害預防及重建中心	職場不法侵害預防諮詢、職場心理健康、勞工免費心理諮商及勞動權益等相關資源轉介服務	<a href="https://www.coapre.org.tw/home.html">https://www.coapre.org.tw/home.html</a> 免付費服務電話:0800-068-580

附件 12

職場不法侵害預防措施查核及評估表

單位／部門：

檢核/評估日期：

項目	檢核重點	結果	修正相關控制措施/改善情形
辨識及評估危害	<input type="checkbox"/> 組織 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 工作流程		
適當配置作業場所	<input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計		
依工作適性適當調整人力	<input type="checkbox"/> 適性配工 <input type="checkbox"/> 工作設計		
建構行為規範	<input type="checkbox"/> 組織政策規範 <input type="checkbox"/> 個人行為規範		
辦理危害預防及溝通技巧訓練	<input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容 <input type="checkbox"/> 情境模擬、演練 <input type="checkbox"/> 製作手冊或指引並公告		
建立事件處理程序	<input type="checkbox"/> 建立申訴或通報機制 <input type="checkbox"/> 通報處置 <input type="checkbox"/> 每位同仁清楚通報流程 <input type="checkbox"/> 相關資源連結 <input type="checkbox"/> 紀錄		
執行成效之評估及改善	<input type="checkbox"/> 定期審視評估成效 <input type="checkbox"/> 相關資料統計分析 <input type="checkbox"/> 事件處理分析 <input type="checkbox"/> 報告成果 <input type="checkbox"/> 紀錄		
其他事項			

評估人員：\_\_\_\_\_ 單位主管：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_